

Monsieur Guy Bilodeau

Dossier à la S.A.A.Q :

Courrier recommandé

Bureau des plaintes
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Qc)
G1K 8J6

Bromptonville, le 25 octobre 2005

Objet: négligence d'un fonctionnaire

Le 1 septembre 2005, j'ai envoyé le formulaire requis à Madame Catherine White afin qu'elle me rembourse des frais de déplacement en août 2005, dont une visite médical.

Le 19 septembre 2005, Madame White répond que en ce qui a trait à la visite médical, elle considère que ce n'est pas lié à l'accident.

Le 26 septembre 2005, je réitère ma demande de remboursement de la visite médicale, en envoyant copie de mon dossier médicale concernant cette date. On y constate que le Dr m'avait prescrit des médicaments (copie jointe à la lettre) et évaluer mon état de santé.

Le 26 septembre 2005, je reçois un remboursement PARTIEL du kilométrage fait. Il manque 3.63\$

Le 4 octobre 2005, je demande à nouveau remboursement des frais.

Je n'ai pas reçu de réponses ni pour la demande du 26 septembre ni pour celle du 4 octobre alors que la SAAQ s'engage à répondre dans les dix jours ouvrable. J'ai amplement justifié la pertinence de ces remboursements.

Je considère donc qu'il s'agit là de cas de négligence et/ou de mépris de la part de madame C. White et je vous demande d'intervenir.

Dans l'attente du paiement des sommes dues et des explications quant à l'attitude de madame White

Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Guy Bilodeau

Veillez prendre note que j'autorise ma conjointe à communiquer en mon nom, quand je suis dans l'impossibilité de le faire, ou quand j'ai besoin de son assistance.